# ಕರ್ನಾಟಕ ವಿಧಾನ ಪರಿಷತ್ತು

ಚುಕ್ಕೆ ಗುರುತಿನ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆ : 458
ಸದಸ್ಯರ ಹೆಸರು : ಶ್ರೀ ಎನ್.ಅಪ್ಪಾಜಿಗೌಡ (ಸ್ಥಳೀಯ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ಚುನಾಯಿತರಾದವರು)
ಉತ್ತರಿಸಬೇಕಾದ ದಿನಾಂಕ : 04.02.2021
ಉತ್ತರಿಸುವ ಸಚಿವರು : ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿಗಳು

*****

| | ಪ್ರಶ್ನೆ | ಉತ್ತರ |
|---|---|---|
| ಅ) | ಮಂಡ್ಯ ಜಿಲ್ಲೆ ನಾಗಮಂಗಲ ವಿಧಾನ ಸಭಾ ಕ್ಷೇತ್ರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ರೈತರ ಕೃಷಿ ಭೂಮಿಗೆ ಕೊಳವೆ ಬಾವಿಯಿಂದ ನೀರು ಹರಿಸುವ ಸಂಬಂಧ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ (ಟಿ.ಸಿ) ನೀಡಲು ಯಾವ ಹೊಸ ಯೋಜನೆ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ: (ಯೋಜನೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸುತ್ತೋಲೆ ನೀಡುವುದು) | ರಾಜ್ಯದ ರೈತರ ಕೃಷಿ ಪಂಪ್ ಸೆಟ್‌ಗಳಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸುವ ಸಂಬಂಧ ದಿನಾಂಕ:14/07/2014 ಮತ್ತು 23/07/2014 ರಂದು ಸರ್ಕಾರವು ಸುತ್ತೋಲೆಗಳನ್ನು ಹೊರಡಿಸಿದ್ದು, ಅದರಂತೆ ಹಣ ಪಾವತಿಸಿರುವ ರೈತರ ಜೇಷ್ಠತಾ ಪಟ್ಟಿ ತಯಾರಿಸಿ ,ಅವಶ್ಯಕತೆಯಿರುವೆಡೆಯಲ್ಲಿ ಪರಿವರ್ತಕಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿ ಮೂಲಭೂತ ಸೌಕರ್ಯ ಕಲ್ಪಿಸಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಸುತ್ತೋಲೆ ಪ್ರತಿಯನ್ನು **ಅನುಬಂಧ-1** ರಲ್ಲಿ ಲಗತ್ತಿಸಲಾಗಿದೆ. |
| ಆ) | ನಾಗಮಂಗಲ ವಿಧಾನ ಸಭಾ ಕ್ಷೇತ್ರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಈ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರುವ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು ಯಾರು: ಅಂದಾಜು ಮೊತ್ತವೆಷ್ಟು: (ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವರ ನೀಡುವುದು) | ಚಾಮುಂಡೇಶ್ವರಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನಿಗಮದ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಮಂಡ್ಯ ಜಿಲ್ಲೆ ನಾಗಮಂಗಲ ವಿಧಾನಸಭಾ ಕ್ಷೇತ್ರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ರೈತರ ನೀರಾವರಿ ಪಂಪ್ ಸೆಟ್‌ಗಳಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಮೂಲಭೂತ ಸೌಕರ್ಯ ಕಲ್ಪಿಸುವ ಅಂದಾಜು ರೂ.3481 ಲಕ್ಷಗಳ ಮೊತ್ತದ ಕಾಮಗಾರಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರುವ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರ ವಿವರಗಳನ್ನು **ಅನುಬಂಧ-2** ರಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ. |
| ಇ) | ರೈತರ ಕೃಷಿ ಭೂಮಿಯ ಪಂಪ್‌ಸೆಟ್‌ಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸುವ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫಾರ್ಮರ್ (ಟಿ.ಸಿ) ಹಾಳಾದರೆ ಎಷ್ಟು ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ ಮಾಡಿ ಹೊಸ / ರಿಪೇರಿ ಮಾಡಲಾದ ಟಿ.ಸಿ. ಅಳವಡಿಸಲಾಗುವುದು: (ಸರ್ಕಾರದ ಸುತ್ತೋಲೆ ಒದಗಿಸುವುದು) | ಚಾಮುಂಡೇಶ್ವರಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನಿಗಮದ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ ಯ ಎಸ್.ಒ.ಪಿ. (Standard of Performance) ನಿಯಮಾನುಸಾರ ಗ್ರಾಮಾಂತರ ಪ್ರದೇಶದಲ್ಲಿ ವಿಫಲಗೊಂಡ ರೈತರ ನೀರಾವರಿ ಪಂಪ್‌ಸೆಟ್‌ನ ಪರಿವರ್ತಕಗಳನ್ನು 72 ಗಂಟೆಯೊಳಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತಿದ್ದು, ಎಸ್.ಒ.ಪಿ.ಯ ಪ್ರತಿಯನ್ನು **ಅನುಬಂಧ-3** ರಲ್ಲಿ ಲಗತ್ತಿಸಲಾಗಿದೆ. |
| ಈ | ಈ ಸಂಬಂಧ ಹಾಳಾದ / ಕೆಟ್ಟಿರುವ ಟಿ.ಸಿ. ಬದಲಾವಣೆ ಮಾಡಲು ನಾಗಮಂಗಲ ತಾಲ್ಲೂಕು ಹೊಣಕೆರೆ ಹೋಬಳಿಯ ಕಿರಿಯ ಅಭಿಯಂತರರು ರೈತರಿಂದ ಹಣ ಕೇಳುತ್ತಿರುವುದು ಸರ್ಕಾರದ ಗಮನಕ್ಕೆ ಬಂದಿದೆಯೇ: ಬಂದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಇವರ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ? | ನಾಗಮಂಗಲ ತಾಲ್ಲೂಕು ಹೊಣಕೆರೆ ಹೋಬಳಿ ಕಿರಿಯ ಅಭಿಯಂತರರು ದುರಸ್ಥಿಯಲ್ಲಿರುವ ಪರಿವರ್ತಕಗಳನ್ನು ಬದಲಾವಣೆ ಮಾಡಲು ರೈತರಿಂದ ಹಣ ಕೇಳುತ್ತಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ದೂರು ಚಾಮುಂಡೇಶ್ವರಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನಿಮಗದಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. |

ಸಂಖ್ಯೆ: ಎನರ್ಜಿ 16 ಇಬಿಎಸ್ 2021

(ಬಿ.ಎಸ್.ಯಡಿಯೂರಪ್ಪ)
ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿ

ಮಾನ್ಯ ವಿಧಾನ ಪರಿಷತ್ತಿನ ಸದಸ್ಯರಾದ ಶ್ರೀ ಎನ್.ಅಪ್ಪಾಜಿಗೌಡ (ಸ್ಥಳೀಯ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ಚುನಾಯಿತರಾದವರು) ಇವರ ಚುಕ್ಕೆ ಗುರುತಿನ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆ:458ಕ್ಕೆ ಅನುಬಂಧ-1

## ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ

ಸಂಖ್ಯೆ: ಇಎನ್ 41 ವಿಎಸ್‌ಸಿ 2014/P1

ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಚಿವಾಲಯ
2ನೇ ಮಹಡಿ, ವಿಕಾಸ ಸೌಧ,
ಬೆಂಗಳೂರು, ದಿನಾಂಕ: 14-07-2014

## ಸುತ್ತೋಲೆ

ವಿಷಯ: ನೀರಾವರಿ ಪಂಪ್‌ಸೆಟ್‌ಗಳಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ.

*********

ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿ ವರ್ಷ ಸರಾಸರಿ ಸುಮಾರು 50,000 ನೀರಾವರಿ ಪಂಪ್‌ಸೆಟ್‌ಗಳ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕಕ್ಕಾಗಿ ರೈತರು ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿಗಳಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸುತ್ತಿದ್ದಾರೆ. ನೀರಾವರಿ ಪಂಪ್‌ಸೆಟ್‌ಗಳಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸಲು ವಿದ್ಯುತ್ ಮಾರ್ಗ ರಚನೆ ಹಾಗೂ ಪರಿವರ್ತಕ ಅಳವಡಿಕೆ ಕಾಮಗಾರಿಗಳು ಅಗತ್ಯವಾಗಿವೆ. ಹೊಸದಾಗಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕಕ್ಕೆ ನೋಂದಾಯಿಸಲ್ಪಡುವ ಅರ್ಜಿಗಳಲ್ಲದೆ, ಅನಧಿಕೃತವಾಗಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಜಾಲಕ್ಕೆ ಸೇರ್ಪಡೆಗೊಳ್ಳುತ್ತಿರುವ ಪಂಪ್‌ಸೆಟ್‌ಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯು ಬಹಳಷ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಜಲಾಧಾರಿತ ವ್ಯವಸಾಯವೇ ರಾಜ್ಯದ ರೈತರ ಪ್ರಮುಖ ಕಸುಬಾಗಿರುವುದರಿಂದ ಇದೊಂದು ನಿರಂತರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ನೀರಾವರಿ ಪಂಪ್‌ಸೆಟ್‌ಗಳಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಒದಗಿಸಲು ಮತ್ತು ಮುಂದಿನ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಅಕ್ರಮ-ಸಕ್ರಮ ಹಾಗೂ ಹೊಸದಾಗಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲ್ಪಡುವ ಪಂಪ್‌ಸೆಟ್‌ಗಳು ಎಂಬ ಭೇದವಿರದೇ ನೋಂದಾಯಿಸಲ್ಪಡುವ ಎಲ್ಲಾ ನೀರಾವರಿ ಪಂಪ್‌ಸೆಟ್‌ಗಳ ಅರ್ಜಿಗಳಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸಲು ಕೆಳಕಂಡ ಪರ್ಯಾಯ ಅನುಕೂಲಕರ ಮಾರ್ಗಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಅ) ದಿನಾಂಕ 31-07-2012 ರೊಳಗೆ ನೋಂದಣಿಗೊಂಡಿರುವ ಅನಧಿಕೃತ ನೀರಾವರಿ ಪಂಪ್‌ಸೆಟ್‌ಗಳ ಅರ್ಜಿದಾರರು ರೂ. 10,000/- ಸಕ್ರಮ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಠೇವಣಿ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ನೋಟಿಸ್ ನೀಡಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಡೆದು ಜೇಷ್ಠತೆ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಹಂತ ಹಂತವಾಗಿ ಸಕ್ರಮಗೊಳಿಸಲು ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವುದು.

ಆ) ದಿನಾಂಕ 31-07-2012 ರ ನಂತರ ಅನಧಿಕೃತವಾಗಿ ಸೇರ್ಪಡೆಗೊಂಡು ನೋಂದಾಯಿಸಿರುವ ಮತ್ತು ಹೊಸದಾಗಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲ್ಪಡುವ ಪಂಪ್‌ಸೆಟ್‌ಗಳ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಠೇವಣಿ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ರೂ. 10,000/- ಗಳನ್ನು ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿಗೆ ಪಾವತಿಸುವುದು. ಅನಂತರ ಜೇಷ್ಠತೆಯ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ಮೂಲ ಸೌಕರ್ಯ ರಚಿಸಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಲಿಸಲಾಗುವುದು. ಮೂಲ ಸೌಕರ್ಯ ರಚಿಸಲು ಅಗತ್ಯತೆ ಇಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಸರ್ವೀಸ್ ಮೈನ್ ಮೂಲಕ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸಲಾಗುವುದು.

ಇ) ಶೀಘ್ರ ಸಂಪರ್ಕ ಯೋಜನೆಯಡಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸುವುದು

- ಹೊಸದಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ನೋಂದಾಯಿಸುವ ರೈತರು ರೂ. 10,000/- ಮತ್ತು ಠೇವಣಿ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದು.
- ರೈತರು ಇಚ್ಛಿಸಿದಲ್ಲಿ ಸ್ವಯಂ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಮೂಲ ಸೌಕರ್ಯ ರಚಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು.
- ಪರಿವರ್ತಕ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿಗಳ ವತಿಯಿಂದ 25 KVA ಪರಿವರ್ತಕವನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುವುದು.
- ಮೂಲ ಸೌಕರ್ಯ ರಚನೆಯ ಮಾರ್ಗ ವಿಸ್ತರಣೆ ಕಾಮಗಾರಿಗಳಿಗೆ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲಾಗುವುದು.

ಈ) HT ಮಾರ್ಗದಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಪಡೆಯ ಬಯಸುವ ರೈತರು ಬಳಕೆಯ ಪ್ರತಿ ಯೂನಿಟ್‌ಗೆ KERC ರವರು ನಿಗದಿಗೊಳಿಸುವ ವಿದ್ಯುತ್ ದರವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುವುದು. ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕಕ್ಕೆ ಬೇಕಾಗುವ 11 ಕೆವಿ HT ಮಾರ್ಗವನ್ನು ಹಾಗೂ ಇತರೆ ಉಪಕರಣಗಳ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ರೈತರೇ ಭರಿಸಬೇಕಾಗುವುದು. 11 ಕೆವಿ HT ಮಾರ್ಗವನ್ನು ಉಪಕೇಂದ್ರದಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಫೀಡರ್ ಮೂಲಕ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸಲಾಗುವುದು. ನೀರಾವರಿ ಪಂಪ್‌ಸೆಟ್‌ಗಳ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ ಮಾಪಕ ಅಳವಡಿಸಲಾಗುವುದು ಹಾಗೂ 24 ಗಂಟೆಗಳ ವಿದ್ಯುತ್ ಪೂರೈಕೆಗೆ ಕ್ರಮ ವಹಿಸಲಾಗುವುದು.

ಉ) ಮಾಪಕ ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡು KERC ರವರು ನಿಗಧಿಪಡಿಸುವ ಜಕಾತಿ ದರದಂತೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಶುಲ್ಕ ಪಾವತಿಸುವ ನೀರಾವರಿ ಪಂಪ್‌ಸೆಟ್‌ಗಳ ರೈತರಿಗೆ, HVDS ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಉಪಕೇಂದ್ರದಿಂದ ಪ್ರತ್ಯೇಕ 11 ಕೆವಿ ABC (Aerial Bunched Cable- Covered Conductor) ವಾಹಕವನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗುವುದು. ಈ ಫೀಡರ್ ರಚನೆಯ ಸಂಪೂರ್ಣ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ವಿದ್ಯುತ್ ಕಂಪನಿಗಳು ಭರಿಸುತ್ತವೆ. ಈ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಪಡೆಯಬಯಸುವ ರೈತರು ಠೇವಣಿ ಶುಲ್ಕ ಹಾಗೂ ಪರಿವರ್ತಕದ ವೆಚ್ಚವನ್ನೂ ಭರಿಸಬೇಕಾಗುವುದು.

ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ ಪರ್ಯಾಯ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಪಡೆಯುವ ನೀರಾವರಿ ಪಂಪ್‌ಸೆಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಮಾಪಕ ಅಳವಡಿಕೆಯು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿರುವುದು.

(ಕೆ. ರಾಮಚಂದ್ರ) 14/7/14

ಸರ್ಕಾರದ ಉಪ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ

ಇಂಧನ ಇಲಾಖೆ

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

ಅನುಬಂಧ-1

ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ

ಸಂಖ್ಯೆ: ಇಎನ್ 41 ಪಿಎಸ್‌ಆರ್ 2014/P1

ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಚಿವಾಲಯ
2ನೇ ಮಹಡಿ, ವಿಕಾಸ ಸೌಧ,
ಬೆಂಗಳೂರು, ದಿನಾಂಕ: 23-07-2014

## ತಿದ್ದುಪಡಿ ಸುತ್ತೋಲೆ

ವಿಷಯ: ನೀರಾವರಿ ಪಂಪ್‌ಸೆಟ್‌ಗಳಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ.

ಉಲ್ಲೇಖ: ಸುತ್ತೋಲೆ ಸಂಖ್ಯೆ: ಇಎನ್ 41 ಪಿಎಸ್‌ಆರ್ 2014/P1, ದಿನಾಂಕ: 14-07-2014

*********

ದಿನಾಂಕ 14-07-2014 ರಂದು ಹೊರಡಿಸಿರುವ ಉಲ್ಲೇಖಿತ ಸುತ್ತೋಲೆಯ (ಈ) ಅಂಶದಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುವ ಪರ್ಯಾಯ ವಿಧಾನವನ್ನು, ಮಾರ್ಪಡಿಸಿ, ಕೆಳಗಿನಂತೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ.

**"HT ಮಾರ್ಗದಲ್ಲಿ ನೀರಾವರಿ ಪಂಪ್‌ಸೆಟ್‌ಗಳಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಪಡೆಯ ಬಯಸುವ ರೈತರು ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕಕ್ಕೆ ಬೇಕಾಗುವ 11 ಕೆವಿ HT ಮಾರ್ಗ ಹಾಗೂ ಇತರೆ ಉಪಕರಣಗಳ ಒಟ್ಟಾರೆ ಅಂದಾಜು ಮೊತ್ತದ ಶೇಕಡಾ 25 ರಷ್ಟನ್ನು ರೈತರು ಭರಿಸಬೇಕಾಗುವುದು. ಉಳಿದ ಶೇಕಡಾ 75 ರಷ್ಟು ಅಂದಾಜು ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿಗಳು ಭರಿಸುವುದು. ನೀರಾವರಿ ಪಂಪ್‌ಸೆಟ್‌ಗಳು ಬಳಸುವ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿಯ ಪ್ರತಿ ಯೂನಿಟ್‌ಗೆ KERC ರವರು ನಿಗದಿಗೊಳಿಸುವ ವಿದ್ಯುತ್ ದರವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುವುದು. 11 ಕೆವಿ HT ಮಾರ್ಗವನ್ನು ಉಪಕೇಂದ್ರದಿಂದ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಫೀಡರ್ ರಚಿಸಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸಲಾಗುವುದು. ನೀರಾವರಿ ಪಂಪ್‌ಸೆಟ್‌ಗಳ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ ಮಾಪಕ ಅಳವಡಿಸಲಾಗುವುದು ಹಾಗೂ 24 ಗಂಟೆಗಳ ವಿದ್ಯುತ್ ಪೂರೈಕೆಗೆ ಕ್ರಮ ವಹಿಸಲಾಗುವುದು."**

(ಕೆ.ಎಲ್.ರಾಮಚಂದ್ರ) 23/7/14
ಸರ್ಕಾರದ ಉಪ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ
ಇಂಧನ ಇಲಾಖೆ

ಪ್ರತಿಗಳು:

ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಬೆಸ್ಕಾಂ, ಸೆಸ್ಕ್, ಮೆಸ್ಕಾಂ, ಹೆಸ್ಕಾಂ ಮತ್ತು ಜೆಸ್ಕಾಂ ರವರ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.

ಪ್ರತಿ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ:

1. ಮಾನ್ಯ ಇಂಧನ ಸಚಿವರ ಆಪ್ತ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಗಳು, 3ನೇ ಮಹಡಿ, ವಿಧಾನ ಸೌಧ, ಬೆಂಗಳೂರು.
2. ಮಾನ್ಯ ಇಂಧನ ಸಚಿವರ ವಿಶೇಷಾಧಿಕಾರಿಗಳು, 3ನೇ ಮಹಡಿ, ವಿಧಾನ ಸೌಧ, ಬೆಂಗಳೂರು.

ವಿಧಾನ ಪರಿಷತ್ತಿನ ಮಾನ್ಯ ಸದಸ್ಯರಾದ ಶ್ರೀ ಎನ್.ಅಪ್ಪಾಜಿಗೌಡ ರವರ ಚುಕ್ಕೆ ಗುರುತಿಲ್ಲದ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆ 458ಕ್ಕೆ ಅನುಬಂಧ-2

ನಾಗಮಂಗಲ ವಿಧಾನ ಸಭಾ ಕ್ಷೇತ್ರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ರೈತರ ನೀರಾವರಿ ಪಂಪ್ ಸೆಟ್‌ಗಳಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಮೂಲಭೂತ ಸೌಕರ್ಯ ಕಲ್ಪಿಸುವ ಕಾಮಗಾರಿಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರುವ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರ ವಿವರ

(ನವೆಂಬರ್-2020ರ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ)

| ಕ್ರ. ಸಂ | ತಾಲ್ಲೂಕು | ಏಜೆನ್ಸಿ ವಿವರ | ಕಾಮಗಾರಿಯ ವಿವರ | ಕಾರ್ಯಪ್ರೇಷಣೆ ದಿನಾಂಕ | ಗುತ್ತಿಗೆ ಅವಧಿ | ಕಾರ್ಯಪ್ರೇಷಣೆ ಮೊತ್ತ (ಲಕ್ಷ ರೂ) | ಪೂರ್ಣ ಗುತ್ತಿಗೆ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು ನಿರ್ವಹಿಸಿರುವ ಕಾಮಗಾರಿಗಳ ವಿವರಗಳು | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | ಕಾರ್ಯಪ್ರೇಷಣೆ ನೀಡಿರುವ ವಿವರ | | | | ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿರುವ ಕಾಮಗಾರಿಗಳ ವಿವ | | | | ಪ್ರಗತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾಮಗಾರಿಗಳ ವಿವರ | | | |
| | | | | | | | ಸಂಖ್ಯೆ | ಮೊತ್ತ (ಲಕ್ಷ ರೂ) | ಪರಿವರ್ತಕಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ | ಫಲಾನುಭವಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ | ಸಂಖ್ಯೆ | ಮೊತ್ತ (ಲಕ್ಷ ರೂ) | ಪರಿವರ್ತಕಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ | ಫಲಾನುಭವಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ | ಸಂಖ್ಯೆ | ಮೊತ್ತ (ಲಕ್ಷ ರೂ) | ಪರಿವರ್ತಕಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ | ಫಲಾನುಭವಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ |
| 1 | ನಾಗಮಂಗಲ | ಮೆ|| ಜ್ಯೋತಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಕಲ್ಸ್, ಮಂಗಳೂರು | ಕೃಷಿ ಪಂಪ್‌ಸೆಟ್‌ಗೆ ಮೂಲ ಸೌಕರ್ಯ ಕಲ್ಪಿಸಲು | 30.08.2019 | 2 ವರ್ಷ | 1740.5 | 373 | 1079.15 | 364 | 399 | 129 | 345.19 | 124 | 157 | 244 | 733.96 | 240 | 242 |
| | | | ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪರಿವರ್ತಕ ಅಳವಡಿಸಲು | | | | 71 | 187.2 | 71 | | 28 | 59.76 | 28 | | 43 | 127.44 | 43 | |
| | | | ಲಿಂಕ್‌ಲೈನ್ ಮಾರ್ಗ ನಿರ್ಮಿಸಲು | | | | 18 | 65 65 | | | 10 | 49.7 | | | 8 | 15.95 | | |
| 2 | | ಮೆ|| ರಾಜಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಕಲ್ಸ್, ತುಮಕೂರು | ಕೃಷಿ ಪಂಪ್‌ಸೆಟ್‌ಗೆ ಮೂಲ ಸೌಕರ್ಯ ಕಲ್ಪಿಸಲು | 03.09.2019 | 2 ವರ್ಷ | 1740.5 | 388 | 1079 7 | 383 | 580 | 351 | 961.46 | 349 | 514 | 37 | 118.24 | 34 | 66 |
| | | | ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪರಿವರ್ತಕ ಅಳವಡಿಸಲು | | | | 142 | 457 93 | 142 | | 107 | 337.67 | 107 | | 35 | 120.26 | 35 | |
| | | | ಲಿಂಕ್‌ಲೈನ್ ಮಾರ್ಗ ನಿರ್ಮಿಸಲು | | | | 15 | 95.93 | | | 7 | 37.55 | | | 8 | 58.38 | | |
| | **ಒಟ್ಟು** | | | | | **3481.00** | **1007** | **2965.56** | **960** | **979** | **632** | **1791.33** | **608** | **671** | **375** | **1174.23** | **352** | **308** |

ಮಾನ್ಯ ವಿಧಾನ ಪರಿಷತ್ತಿನ ಸದಸ್ಯರಾದ ಶ್ರೀ ಎನ್.ಅಪ್ಪಾಜಿಗೌಡ (ಸ್ಥಳೀಯ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ಚುನಾಯಿತರಾದವರು) ಇವರ ಚುಕ್ಕೆ ಗುರುತಿನ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆ: 458 ಕ್ಕೆ ಅನುಬಂಧ-3

List of stakeholders who have responded in writing to the KERC (Licensees' Standards of Performance) Regulations 2004

| No. | Name of the person/Organisation |
|---|---|
| 1 | Bangalore Electricity Supply Company |
| 2 | Mangalore Electricity Supply Company |
| 3 | Karnataka Power Transmission Corporation Limited |
| 4 | Central Electricity Authority, Government of India |
| 5 | Government of Karnataka |
| 6 | Malavalli Power Plant |
| 7 | Bhoruka Power Corporation Limited |
| 8 | Consumer Education and Research Society, Ahmedabad |
| 9 | Mysore Grahakara Parishan |
| 10 | Bantwal Taluk Vidyut Balakedarara Hitharakshana Samithi |
| 11 | Gadag Taluk Vidyut Balakedarara Sangha |
| 12 | T.L.Sankar, ASCI, Hyderabad |
| 13 | D.S.Bhat, Bantwal |
| 14 | M.G.Prabhakar |
| 15 | B.G.Rudrappa |
| 16 | K.Ramanathan and Prema Kohil, TERI |
| 17 | G.Sumithra |
| 18 | KIADB Industrial Area Manufacturers' Association,Mysore |
| 19 | Bharatiya Kissan Sangha, Puttur |
| 20 | Consumer Care Society, Bangalore |

List of participants in the meeting held on 6th February 2004, organised by the Office of Consumer Advocacy, KERC

| | |
|---|---|
| 1 | G.G.Hegde Kadekodi, Balakedarara Hithrakshaka Sangha, Sirsi |
| 2 | Shivanand Jenny, Consumers' Forum, Sagar |
| 3 | M.I.Balabatti, Electricity Consumers Association, Bagalkot |
| 4 | S.Krishnamurthy, Ahkila Bharatiya Grahak Panchayat, Bangalore |
| 5 | Y.V.Ashwathnarayana, Consumer Care Society, Bangalore |
| 6 | K.M.S.Chandrashekariah, Consumers' Forum, Shimoga |
| 7 | B.V.Gopalakrishna, Consumers' Forum, Shimoga |
| 8 | G.C.Byyareddy, Karnataka Prantha Raitha Sangha, Bangalore |
| 9 | S.Munegowda, Member KERC Advisory Committee |
| 10 | Raghavendra Raju, Member KERC Advisory Committee |
| 11 | C.R.Aswathanarayana, Karnataka State Federation of Consumer Organisations |
| 12 | V.K.Somasekhar, Grahak Shakti, Bangalore |
| 13 | K.N.Venkatgirirao, Member, KERC Advisory Committee |
| 14 | M.M.Jayaswamy, Consumers' Forum, Shiralakoppa |

# REGULATIONS RELATING TO LICENSEES' STANDARDS OF PERFORMANCE

## KARNATAKA ELECTRICITY REGULATORY COMMISSION
## BANGALORE - 560 001

Notification No.D/01/03 dated 24.05.2004
*(Notified in Karnataka Gazette on 10.06.2004, page nos.1030-1037)*

In exercise of the powers under Section 181 (za) and (zb) and also under Section 86 (I) (i) read with Sections 57 and 59 of the Electricity Act 2003 (Act 36 of 2003) and all powers enabling it in that behalf, the Karnataka Electricity Regulatory Commission hereby frames the following Regulations namely:

## Karnataka Electricity Regulatory Commission (Licensees' Standards of Performance) Regulations - 2004

### CHAPTER - I
### GENERAL

1. **Short title, Commencement and Application:**

a These Regulations may be called the Karnataka Electricity Regulatory Commission Licensees' Standards of Performance) Regulations - 2004

b. These Regulations shall be applicable to all Licensees engaged in distribution of electricity in the state of Karnataka.

c. These Regulations extend to the whole of the State of Karnataka

d. They shall come into force on the date of their publication in Karnataka Gazette.

2. **Definitions -**

2.1 In these Regulations, unless the context otherwise requires:-

(a) 'Act' means the Electricity Act, 2003

(b) 'area of supply' means the area within which a licensee is authorized by his licensee to supply electricity

(c) 'Commission' means the Karnataka Electricity Regulatory Commission

(d) 'Consumer' means any person who is supplied with electricity for his own use by a licensee or the Government or by any other person engaged in the business of supplying electricity to the public under this Act or any other law for the time being in force and includes any person whose premises are for the time being connected for the purpose of

receiving electricity with the works of a licensee, the Government or such other person, as the case may be.

(e) 'Extra High Tension/Extra High Voltage' means the voltage exceeding 33000 volts under normal conditions

(f) 'High Tension/High Voltage' means the voltage exceeding 650 volts but not exceeding 33000 volts under normal conditions

(g) 'Licensee' means the Distribution Licensee and wherever the context so requires shall include the Transmission and Trading Licensees

(h) 'Low Tension/Low Voltage' means the voltage that does not exceed 650 Volts under normal conditions

2.2. Words or expressions used and not defined in these Regulations shall bear the same meaning as in the Karnataka Electricity Reform Act, 1999, and the Electricity Act, 2003 or in absence thereof, the meaning as understood in the electricity supply industry. In case of inconsistencies the meaning assigned to in the Act shall prevail.

## CHAPTER II
## STANDARDS OF PERFORMANCE

### 3. Standards of Performance

3.1. The Standards of Performance specified shall be the minimum standard of service with reference to quality, continuity and reliability of services that a licensee shall achieve in the discharge of his obligations as a licensee.

3.2. Standards of Performance specified in Schedule I relates to Standards of Performance for which consumers are eligible for payment of an amount in the manner provided in the Schedule I in case the Licensee fails to achieve the Standards of Performance.

3.3. In case of applications requiring supply under Low Tension agriculture category (IP sets) such obligation on the part of the licensee shall be limited to the number of connections that can be covered within the target fixed for the year for release of agricultural connections. The licensee shall inform the applicants in writing the period within which the power supply with be provided within one Month from the date of fixation of target by the Government OR within one month from the date of registration of application, whichever is later. If the applicant's case cannot be covered in the programme of release of IP set connections fixed for the year, the same shall be intimated to the Applicant.

3.4. Schedule II relates to Overall Standards of Performance, which indicates the level of performance the Licensee shall achieve.

4. **Powers to modify**

The Commission may from time to time add, alter, vary, modify or amend the contents of the Schedule I and II

5. **Exemption:**

5.1. The Standards of Performance specified in these regulations shall be kept in abeyance by the Commission during Force Majeure condition such as war, mutiny, civil commotion, riot, flood, cyclone, lightning, earthquake or other force or cause beyond the control of the Licensee and strike, lockout, fire affecting the licensee's installations and activities.

5.2. The Commission may by a general order issued for the purpose and after hearing the Licensee and the affected consumer group release the Licensee from the liability to compensate the consumers for any default in the performance of any standard if the Commission is satisfied that such default is for reasons other than those attributable to the Licensee and further that the Licensee has otherwise made efforts to fulfill his obligations.

## CHAPTER - III
## PAYMENT OF AMOUNT

6. **Payment of amount**

6.1. The Licensee shall register every complaint of a consumer at the designated office and intimate the complaint number to the consumer.

6.2 The Licensee shall maintain relevant records regarding the Standards of performance in a consumer-wise manner in order to give a fair treatment to all consumers and avoid any dispute regarding violation of standards.

6.3. If the Licensee fails to meet the Standards of Performance specified in Schedule I, the licensee shall pay to the affected consumer, an amount as indicated against each of the Standards of Performance in Schedule I.

6.4. All payments shall be made by way of adjustment against existing, current and/or future bills for supply of electricity.

7. **Procedure for payment of amount**

7.1 The consumer has to bring to the notice of the Licensee that the Standard s of Performance has been violated and accordingly claim the amount from the Licensee. The Consumer shall submit the claim for amount in application in Form A (Enclosed).

7.2. The Licensee shall take a decision on the amount of claim of the consumer and if found liable shall pay the amount to the consumer within 90 (ninety) days from the date of receipt of application.

7.3 In the event of the consumer not being paid the amount within the prescribed time the affected consumer may make an application with the Consumer Grievance Redressal Forum and thereafter to the Ombudsman, established by the Licensee in terms of Section 42 of the Act

## CHAPTER - IV
## FURNISHING INFORMATION, ISSUE OF ORDERS

8. **Information on Standards of Performance**

8.1. Every Licensee shall furnish the following information to the Commission as below (Section 59(1))

(a) The level of performance achieved in respect of matters covered in Schedule I and II of these Regulations, quarterly, except in case of Sl.No. 16, 17 and 21 of Schedule II, the information shall be furnished monthly.

(b) The number of cases in which amount was paid under these Regulations and the amount of the amount in each case, quarterly

8.2 The Commission shall arrange for publication of the above information, at least once in an year, in the manner as deemed fit.

9. **Issue of orders and practice directions:**

Subject to the provisions of the Electricity Act, 2003 and these Regulations, the Commission may, from time to time, issue orders and practice directions in regard to the implementation of the Regulations and Procedures to be followed.

10. **Power to remove difficulties:**

10.1. If any difficulty arises in giving effect to any of the provisions of these Regulations, the Commission may, by general or special order, direct the Licensee to do anything not being inconsistent with the provisions of the Act, which appears to it to be necessary or expedient for the purpose of removing the difficulties.

10.2. The Licensee may make an application to the Commission and seek suitable orders to remove any difficulty that may arise in implementation of this Regulation.

11 **Savings and Repeal:**

11.1. The Karnataka Electricity Regulatory Commission Complaint Handling and Redressal Standards Relating to Distribution and Supply of Power (Standards of Performance) to the extent relating to Standards of Performance stand repealed.

11.2. Notwithstanding such repeal, anything done or any action taken or purported to have been done or taken including any order direction or notice made or issued under the repealed regulations shall be valid.

11.3. Nothing in these regulations shall affect the rights and privileges of the consumers under any other law including the Consumer Protection Act, 1986 (Act 68 of 1986)

By the Order of the Commission

Secretary
Karnataka Electricity Regulatory Commission

**SCHEDULE - I**

## STANDARDS OF PERFORMANCE AND AMOUNTTO BE PAID TO CONSUMERS FOR DEFAULT IN EACH CASE

| Nature of Service | Standards of Performance (Indicative Maximum time limit for rendering service) | Amount payable to affected consumer |
|---|---|---|
| **1. Normal Fuse-off**<br>Cities and Towns<br>Rural areas | Within 6 hours<br>Within 24 hours | Rs.50 in each case of default<br>Rs.50 in each case of default |
| **2.Line Breakdowns**<br>Cities and Towns | Within 6 hours (10 hrs if poles are broken down) | Rs.50 to each affected consumer |
| Rural areas | Within 24 hours in all cases | Rs.50 to each affected consumer |
| **3. Distribution Transformer Failure**<br>Cities and Towns<br>Rural areas | Within 24 hours<br>Within 72 hours | Rs.50 to each affected consumer |
| **4. Period of Scheduled outages**<br>Maximum duration in a single stretch<br>Restoration of supply | Not to exceed 12 hours<br>By 6 PM on any day | Rs.50 to each affected consumer<br>Rs.50 to each affected consumer |
| **5. Voltage Variations**<br>Where no expansion or | Within 7 days | Rs.50 in each case of default |

| | | |
|---|---|---|
| enhancement of network is involved | | |
| Where up-gradation of distribution system is required | Within 120 days | Rs.50 in each case of default |
| Opening of neutral and neutral voltage exceeding 2% of supply voltage | Within 6 hours in Cities<br>Within 24 hours in Rural Areas | Rs.50 in each case of default |
| **6. Meter Complaints**<br>Inspect and check correctness | Within 7 days | Rs.50 in each case of default |
| Replace slow, creeping or stuck meters | Within 10 days | Rs.50 in each case of default |
| Replace burnt meters if cause not attributable to consumer | Within 7 days of receipt of complaint | Rs.50 in each case of default |
| Replace burnt meters in all other cases | Within 24 hours of payment of charges by consumer | Rs.50 in each case of default |
| **7. Application for new connection/additional load**<br>Release of supply where service is feasible from existing network. | Within one month of receipt of application.<br>(as per section 43 of Act) | Rs.200 for each day of default |
| Release of supply where Network expansion/ enhancement required for providing connection | As specified by the Commission in KERC (Duty of the Licensee to Supply Electricity on request) Regulations 2004. | Rs.50 for each day of default in Case of LT and Rs. 500 for each day of default in case of HT & EHT. |
| IP sets | Within 30 days after attaining seniority (The number of new connections shall be limited to the target fixed for the year) | Rs.50 for each day of default |
| 8. Erection of sub- | As specified by the | Rs.1000 for each day of default |

| | | |
|---|---|---|
| **station for release of supply** | Commission in KERC (Duty of the Licensee to Supply Electricity on request) Regulations 2004. | |
| **9. Transfer of ownership and conversion of service Title transfer of ownership Change of category** | Within 7 days of receipt of application | Rs.50 for each day of default |
| **10. Conversion of LT single phase to LT three phase. Conversion from LT to HT and vice-versa** | Within 30 days from the date of payment of charges | Rs.50 for each day of default |
| **11.Resolution of complaints on consumer's Bills If no additional information is required**<br><br>If additional information is required | Within 24 hours of receipt of complaint<br><br>Within 7 days of receipt of complaint | Rs.50 for each day of default<br><br>Rs.50 for each day of default |
| **12. Reconnection of supply following disconnection**<br>Towns and cities<br><br>Rural areas | On the same day<br><br>Within 24 hours of receipt of payment from consumer | Rs.50 for each day of default<br><br>Rs.50 for each day of default |
| **13. Payment of Solatium in case of electric accidents**<br>Cases where it is established beyond doubt that the accident is not due to the fault of the victim<br>In other cases | Within 7 days without waiting for the report from CEIG<br><br>Within 30 days after receipt of report from CEIG | Rs.50 for each day of default<br><br>Rs.50 for each day of default |
| **14. Refund of Deposits** | Within 60 days after receipt of request | Rs.50 for each day of delay |

| | | |
|---|---|---|
| 15. Issue of certificates | On the same day of receipt of request | Rs.50 for each day of default |

SCHEDULE - II

## OVERALL STANDARDS OF PERFORMANCE

| Service area | Standards (indicative Time Limit for rendering service) | Overall Standards of Performance |
|---|---|---|
| **1. Normal fuse-off** | | |
| Cities and Towns | Within 4 hours | 99 % |
| Rural areas | Within 24 hours | 99 % |
| **2. Line Breakdowns** | | |
| Cities and Towns | Within 6 hours | 95 % |
| Rural areas | Within 24 hours | 95 % |
| **3. Distribution Transformer Failure** | | |
| Cities and Towns | Within 24 hours | 95 % |
| Rural areas | Within 48 hours | 95% |
| **4. Period of Schedules outages** | | |
| Maximum duration in a single stretch | Not to exceed 12 Hrs. | 99 % |
| Restoration of supply | By 6 PM on any day | 99 % |
| **5. Voltage Variations** | | |
| Where no expansion or enhancement of network is involved | Within 7 days | 95 % |
| Where up-gradation or distribution system is required | Within 120 days | 90 % |
| **6. Meter Complaints** | | |
| Inspect and check correctness | Within 7 days | 90% |
| Replace slow, creeping or stuck meters | Within 30 days | 90% |
| Replace burnt meters if cause is not attributable to consumer | Within 7 days of receipt of complaint | 90% |
| Replace burnt meters in all other cases | Within 24 hours of payment of charges by consumer | 95% |
| **7.Application for new connection/ Additional load** | | |
| **Connection feasible from existing network** | | |
| Release of supply | Within 30 days of | |

| | | |
|---|---|---|
| | receipt of application along with prescribed charges . | 95 % |
| **8. Network expansion/ Enhancement required for providing connection**<br>Release of supply (LT) | As specified in the Duty to Supply Regulations | 95%<br><br>95% |
| Release of supply (HT)<br>11 KV supply | As specified in the Duty to Supply Regulations | 95% |
| Release of supply (HT)<br>33 KV supply | -do- | 95% |
| Release of supply (EHT) | -do- | 90% |
| Irrigation Pump Sets | | |
| **9. Erection of sub-station for release of supply** | Within the time period as approved by the Commission | 95 % |
| **10. Transfer of ownership and conversion of service**<br>Title transfer of ownership<br>Change of category | Within 7 days of receipt of application | 99% |
| Conversion of LT single phase to LT three phase<br>Conversion from LT to HT and vice-versa | Within 30 days from the date of payment of charges | 99% |
| **11. Resolution of complaints on consumer's bills**<br>If no additional information is required<br>If additional information is required | Within 24 hours<br><br>Within 7 days | 99%<br><br>99% |
| **12. Reconnection of supply following disconnection**<br>Cities and Towns<br>Rural areas | On the same day<br>Within 24 hours | 99%<br>99% |
| **13. Payment of Solatium in case of electric accidents**<br>Cases where it is established beyond doubt that the accident is not due to the fault of the victim<br>In other cases | Within 7 days without waiting for report from CEIG | 99% |

| | | |
|---|---|---|
| | Within 30 days after receipt of report from CEIG | 95% |
| **14. Issue of certificates** | Within 7 days | 99 % |
| **15. Refund of deposits** | Within 60 days | 95% |
| **16. Billing Efficiency** | | 100 % of the consumers to be billed during the billing cycle |
| **17. Collection Efficiency**:<br>Metered Installations<br>Un-metered installations | | <br>95 per cent<br>50 per cent |
| **18. Distribution Transformer failures**<br>Urban areas<br><br>Rural Areas | | Shall not exceed 5 per cent p.a.<br>Shall not exceed 12 per cent p.a. |
| **19. Faulty Meters**<br>(MNR, Burnt, sticky, etc.) | | Shall not exceed 2.5 per cent of metered installations |
| **20. Voltage Variations at supply point** | | The voltage variation shall be within the limits stipulated hereunder<br>a) LT system +6% & -6%<br>b) HT system +6% & -9%<br>c) EHT system +12.5% & -12.5% |
| **21. Reliability Indices** | | The reliability indices mentioned hereunder shall be computed separately for urban and rural feeders<br>a) Average number of Interruptions in 11 kV feeders.<br>b) Average duration of Interruptions in 11 kV feeders<br>d) Average number of Interruptions per consumer<br>e) Average duration of interruption per consumer<br>The standards will be laid down by the Commission |

## FORM A

## APPLICATION FOR CLAIMING STANDARD AMOUNT BY THE AFFECTED CONSUMER

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Name of the Consumer | |
| 2 | Address | |
| 3 | RR Number | |
| 4 | Nature of complaint in brief | |
| 5 | Complaint Number | |
| 6 | Date and time of lodging complaint | |
| 7 | Date and time the complaint is attended to by the Licensee | |
| 8 | Standard time within which the complaint is to be attended to as per Licensees' Standards of Performance Regulations | |
| 9 | Actual Time taken to attend to the complaint | |
| 10 | Standard amount to be received as per Licensees' Standards of Performance Regulations | |

Signature

Date:
Place:

ACKNOWLEDGMENT (To be given by the Licensee)

Claim Number:
Date

Name of the Consumer

RR Number

Claim for standard amount received on (Date)

Signature of the Official of the Licensee
**with Name, Seal and Date**